

¿Por qué la acera de enfrente de mi portal se baldea con máquina, pero la mía no?

Debido al ancho de acera y/o a la existencia de obstáculos como árboles, mobiliario urbano, etc., EMULSA no puede llevar a cabo las tareas de limpieza de igual forma en ambas aceras. Lo cual no implica una menor calidad, sino metodologías de trabajo distintas.

¿Por qué se baldea en días de lluvia?

EMULSA, ante precipitaciones copiosas y continuas, suspende toda actividad de baldeo. No es el caso cuando ésta es débil e intermitente. Este último tipo de precipitación, combinado con la utilización de medios mecánicos y mangueras, permite la obtención de una limpieza de mayor calidad.

Vivo en la zona rural y he visto ratas por los alrededores de mi casa. ¿Dónde debo dirigirme para encontrar una solución?

EMULSA desratiza en los conductos de saneamiento existentes en la vía pública de la zona urbana. Para la zona rural, EMULSA facilita cebos a las Asociaciones de Vecinos que lo soliciten, con la condición de que cumplimenten todos los documentos que se les entregan. Puede ponerse en contacto con la Asociación de Vecinos que le corresponda.

No obstante, si en las inmediaciones hubiese restos de comida (alimentos para gatos, palomas, gaviotas, etc...), cualquier esfuerzo por nuestra parte resultaría insuficiente ya que este tipo de animales prefieren esa comida a cualquier cebo existente en el mercado.

¿Quién tiene que recoger los excrementos de perro que hay en las aceras?

Según se establece en la Ordenanza Municipal de Re-

siduos e Higiene Urbana de Gijón, los propietarios de estos animales son los responsables de recoger los excrementos que éstos generen sobre la vía pública. EMULSA retira aquellos que detecta, pero sin la debida colaboración cualquier esfuerzo por nuestra parte resulta insuficiente. La Policía Local es quien tiene competencia para actuar ante incumplimientos de Ordenanzas o actitudes incívicas.

He ido esta tarde a la playa y estaba llena de algas. ¿Por qué no se han recogido?

Las algas son plantas acuáticas necesarias para la preservación natural del arenal, no considerándolas por tanto residuos. No obstante, EMULSA realiza la limpieza de algas al objeto de evitar molestias a bañistas. Por ello se realiza periódicamente en temporada de baños, y de forma excepcional durante el resto de año, como pueden ser grandes acumulaciones que puedan generar problemas de salubridad. Estos trabajos de limpieza (manuales y mecánicos) están condicionados a que la bajamar coincida en horario de mañanas, ya que, por razones de seguridad, solo puede hacerse cuando la afluencia de ciudadanos es menor.

¿Quién se encarga de la limpieza de las Pistas Polideportivas Municipales?

El mantenimiento de las pistas polideportivas corresponde al Patronato Deportivo Municipal. No obstante, desde 2020 EMULSA colabora con esta entidad en la limpieza de las pistas existentes. Puede ponerse en contacto con ellos enviándoles un formulario de reclamaciones y sugerencias desde la Antigua Pescadería o desde cualquier Centro Municipal Integrado, o con nosotros a través del teléfono 985141414 o bien correo electrónico emulsa@emulsa.org.



¿Quién se encarga de eliminar las pintadas existentes en la ciudad?

EMULSA realiza trabajos de eliminación de pintadas en fachadas que se encuentran de cara a la acera principal, siempre que el material de las mismas permita realizar el tratamiento sin provocar daños. Quedan excluidas zonas como entradas a garajes, portones metálicos, persianas, cuadros eléctricos, murales, etc.... Cualquier actuación en los puntos señalados anteriormente como excluidos implicaría generación de daños directos sobre ellos. No obstante, los propietarios de estos inmuebles tienen la responsabilidad de realizar un correcto mantenimiento de los mismos.

¿A dónde debo dirigirme si la parcela de al lado de mi casa está en mal estado?

El Servicio de Control y Legalidad Urbanística del Ayuntamiento de Gijón, es quien tiene competencia para sancionar a los propietarios que no mantengan en correcto estado sus fincas. Puede dirigirles una solicitud de forma electrónica, a través de la oficina virtual de nuestra página web, en la siguiente dirección: <https://acerca.gijon.es/sta/>, o de forma presencial en cualquiera de los centros municipales repartidos por la ciudad. En la siguiente dirección de página web puede obtener información de horarios y ubicación de dichos centros gijon.es/es/directorio.

¿Por qué se limpian ciertas zonas de la ciudad a las 6h de la mañana generando ruidos?

Los servicios técnicos de EMULSA planifican la limpieza viaria y recogida de residuos de los diferentes barrios y calles de Gijón en función de aspectos tales como las características de cada zona, la época estacional, el grado de ocupación y el nivel de uso de las mismas, condiciones que llevan consigo un aumento del grado de generación de suciedad y proliferación de residuos. Dicha planificación pretende, entre otras cosas, hallar un equilibrio entre el nivel de limpieza, la calidad de vida y el ahorro de recursos utilizados. **Las características de dichos trabajos impiden que sean**

realizados en horas en las que la afluencia de ciudadanos y vehículos es más numerosa.

Todas las máquinas y vehículos de EMULSA empleados para la limpieza y recogida de residuos, cuentan con “Marcado CE” de conformidad, y cumplen con la legislación vigente por la que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre. Desde EMULSA pondremos todos los medios y medidas a nuestro alcance para que dichas molestias no se produzcan, tratando de encontrar un equilibrio entre los servicios ambientales prestados por nuestra empresa y la protección de la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

¿Quién limpia los caminos en la zona rural y las sendas verdes?

La limpieza de caminos rurales corresponde a la Concejalía Delegada de Mantenimiento y Obras. En el caso de sendas verdes, el mantenimiento corresponde al Servicio de Parques y Jardines del Ayuntamiento de Gijón.

Puede dirigirles a ambos una solicitud de forma electrónica, a través de la oficina virtual de nuestra página web, en esta dirección: <https://acerca.gijon.es/sta/>, o de forma presencial en cualquiera de los centros municipales repartidos por la ciudad. En la siguiente dirección de página web puede obtener información de horarios y ubicación de dichos centros municipales gijon.es/es/directorio.

Este verano hay sequía, ¿por qué malgastan el agua baldeando?

Uno de los principios en los que se concreta la estrategia y visión de EMULSA es el respeto por el medioambiente. Este principio se sustenta en la certificación en Gestión de la Calidad y el Medioambiente, en base a las Normas ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad” e ISO 14001 “Sistema de Gestión Ambiental”. Además, EMULSA cuenta con la certificación en Prevención de Riesgos Laborales, según la



norma OHSAS 18001; y en Responsabilidad Social Empresarial en base a la norma IQNet SR 10.

EMULSA utiliza exclusivamente agua procedente de la red de abastecimiento que gestiona la Empresa Municipal de Aguas de Gijón, protegiendo de esta forma los ríos y otros cauces, tanto superficiales como subterráneos.

En relación a los consumos de agua en las actividades y servicios que presta la organización y en concordancia con el principio de respeto por el medio ambiente, EMULSA ha adoptado las siguientes medidas de ahorro en el consumo de agua:

- El reciclado de agua en los lavaderos de vehículos. Como parte de las medidas medioambientales aplicadas a la gestión de su flota, EMULSA dispone de una planta para reciclar el agua que utiliza en el lavado de sus vehículos industriales. Esta instalación permite el filtrado y reutilización de las aguas procedentes de los equipos que dan servicio al lavadero de barredoras, al de camiones de recogida de residuos mediante agua a presión, y al túnel de lavado automático. El proceso incluye también una separación de hidrocarburos y un filtrado de arena, antes de una cloración final. Esa agua depurada es bombeada a un depósito de 20.000 litros de capacidad desde el que se reutiliza en el lavadero de vehículos.

- Se dispone de un programa de riego en remoto que permite un ahorro en el consumo de agua utilizada para este proceso.

- En limpieza viaria se da preferencia a la incorporación de vehículos de baldeo. Estos equipos precisan un menor caudal de agua que los métodos manuales para un nivel de acabado similar. Del mismo modo, en caso de lluvia moderada y se aprovecha el agua de lluvia para potenciar la eficacia de la actividad. A esto se une el hecho de que existe un plan de inversiones anuales de maquinaria, con el objeto de renovar periódicamente la flota. De este modo se incorporan vehículos más eficientes repercutiendo en el ahorro de consumos y emisiones.

¿Dónde debo depositar los excrementos de perro?

Es preferible depositarlo en los contenedores destinados a residuos no reciclables que en las papeleras, debido a que estos se vacían diariamente y se encuentran cerrados, evitando así molestias al resto de vecinos. Siempre deben depositarse en bolsas cerradas.